

LA LOCATION ET LA GESTION LOCATIVE

LES GRANDS THÈMES

Appréhender la gestion et la location. Gagner du temps et améliorer le service client. Respect des règles et devoir de conseil. Eviter la discrimination à l'accès au logement, discrimination opérée directement par le bailleur ou par l'intermédiaire de l'agent immobilier – prévenir ses clients face à des prescriptions discriminatoires.

Contenu de la formation

I – LA GESTION LOCATIVE

- Les différentes missions
- Les mandats de gestion locative

II – LA LOCATION

- Le dossier de candidature
- Les critères de sélection
- Les pièces à fournir obligatoires
- La signature du bail

III – L'ÉTAT DES LIEUX

- La réglementation
- Le déroulement

IV – LA LOI ALUR

V – LA DISCRIMINATION DANS L'ACCÈS AU LOGEMENT

Définition et notions associées

- La discrimination au sens juridique
- Les sanctions encourues

Le cadre légal

- Le code pénal
- L'article 1 de la loi du 6 juillet 1989
- Le décret du 28 août 2015 consacré à la déontologie des professionnels de l'immobilier



DURÉE

1 jour.



PUBLIC

Agents immobiliers,
négociateurs immobiliers,
toute personne amenée à
prospector.



PRÉREQUIS

Aucun prérequis



INTERVENANT

Formateur / Consultant



TARIFS

Nous consulter

LA LOCATION ET LA GESTION LOCATIVE

Développer des outils et de bonnes pratiques

- Définir les conditions de la location dans le respect de la loi (logement décent...)
- Déterminer les garanties (caution) et les justificatifs conformément à la loi
- Prévenir efficacement les discriminations en présence d'une pluralité d'acteurs (assureurs, bailleur, copropriétaire....)
- Rédiger et publier l'annonce sans discriminer
- Prendre conscience de ses propres stéréotypes

VI – RESPONSABILITÉ ET CAS CONCRETS

- Les pratiques discriminatoires
- Le rôle du défenseur des droits
- Études des jurisprudences engageant la responsabilité des professionnels
- Se questionner sur ses pratiques professionnelles et le cas échéant, les modifier.

DURÉE

1 jour.

PUBLIC

Agents immobiliers,
négociateurs immobiliers,
toute personne amenée à
prospector.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

INTERVENANT

Formateur / Consultant

TARIFS

Nous consulter